



ИНТЕРФЕЙС ПО ОТПРАВКЕ СООБЩЕНИЙ

Описание функциональных возможностей
системы

Содержание

Общие сведения	3
Полное наименование системы и ее условное обозначение	3
Правообладатель	3
Назначение и область применения	3
Задачи, решаемые Платформой	3
Функциональные возможности Платформы	4

Общие сведения

В настоящем документе, представлены общие сведения о платформе для оказания услуг по отправке информационных сообщений, инициированных корпоративными клиентами Т2(услуга БизнесСМС)

Полное наименование системы и ее условное обозначение

Полное наименование системы: «Интерфейс по отправке сообщений»

Краткое наименование системы: «БСМС» «БизнесСМС»

Правообладатель

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Т2 Мобайл»

Сокращенное наименование: ООО «Т2 Мобайл»

Адрес: Российская Федерация, 108811, город Москва, поселение Московский, Киевское шоссе 22-й километр, домовладение 6, строение 1

ОГРН: 1137746610088

ИНН: 7743895280

КПП: 997750001

Контактный телефон: +7 495-229-84-0

Контактный e-mail: products@t2.ru

Назначение и область применения

В рамках платформы реализуются графические интерфейсы для Клиентов, Администраторов и Сотрудников Т2 (*b2b-manager - сотрудники, которые создают клиентов, администраторы филиалов, которые имеют доступ к управлению только определенными регионами и т.д.*), а также технологические интерфейсы для:

- приёма заданий на отправку сообщений от клиента;
- передачи сформированных сообщений в сторону транспортной платформы А2Р и получения отчётов о статусах сообщений;
- оплаты услуг путём списания средств с лицевого счёта клиента, а также с баланса prepaid пакетов.

Задачи, решаемые Платформой

Платформа БСМС предназначена для предприятий малого и среднего бизнеса с собственной клиентской базой. Она позволяет осуществлять отправку текстовых сообщений с помощью специального сервиса, доступного через WEB-интерфейс. Функционал сервиса позволяет пользователю:

- проинформировать своих клиентов об акциях, скидках, индивидуальных предложениях
- уведомить о новостях, анонсах мероприятий
- разослать приглашения
- поздравить с праздниками и знаменательными событиями;
- уведомить о готовности, к примеру, заказа или о выполнении работ

Функциональные возможности Платформы

Управление клиентами

- Создание клиентов на платформе;
- Блокировка и разблокировка клиентов на платформе;
- Настройка уведомлений клиента (email и/или sms) администратором и самим Клиентом;
- Сброс и смена пароля для клиента;
- Глобальная настройка для клиента периода времени в сутках с указанием часового пояса, когда рассылки запрещены;
- Настройка уведомлений об исчерпании количества купленных сообщений, а также окончания срока действия пакетов;
- Начисление промопакета.

Управление именами отправителей

- Согласование имён отправителей отдельно для T2 и для других операторов;
- Использование бесплатных имен отправителей;
- Использование платных имён отправителей с предоплатой;
- Учёт оплаченности имени внутри календарного месяца;
- Автопродлонгация для имён отправителей, который были оплачены в предыдущем месяце;
- Возможность блокировки имени из любого статуса;
- Возможность пометить имя отправителя клиента как короткий номер для приема входящих сообщений от абонентов. Если один короткий номер используется несколькими клиентами, то также есть возможность вести префикс, по которому будет определяться, для какого клиента было отправлено сообщение.

Управление купленными пакетами сообщений

- Тарификация трафика путём исчерпания предоплаченных пакетов, содержащих конечное число сообщений и срок жизни;
- Приобретение пакетов путём оплаты через API для списания средств;
- Просмотр пакетов, покупок, статуса покупок.

Рассылки из графического интерфейса

- Отправка уведомлений на несколько номеров получателей с одинаковым текстом;
- Создание рассылок WEB на номера из Адресной книги, списка или файла;
- Возможность в WEB рассылке указать время начала в будущем, а также отменить рассылку в любой момент до этого времени;
- Для рассылок из GUI предварительная оценка количества сообщений каждого типа, которые будут списаны с лимитов;
- Создание рассылок из конструктора путём загрузки файла с получателями и значениями параметров, которые подставляются в текст. Из конструктора есть возможность создания рассылок из структурированного файла путём формирования текста по шаблонам. То есть, подгружают файл только с именами, а в тексте указывают шаблон и система формирует текст рассылки по шаблону с проставленными именами;
- Создание рассылок из адресной книги на одну или несколько групп абонентов, используя в тексте подстановки атрибутов адресной книги;
- Для рассылок из конструктора и адресной книги доступна история импорта абонентов.

- Посмотр входящих сообщений
- Просмотр данных входящих сообщений, которые были отправлены абонентами клиенту на короткий номер;
- Просмотр статистики по входящим сообщениям.

Работа с сообщениями

- Все сообщения направляются в платформу A2P T2;
- Для всех типов рассылок доступна история сообщений с текстом, количеством доставленных и недоставленных частей;
- История сообщений хранится 2 месяца (более глубокая история хранится на стороне платформы A2P);
- Сообщение списывается из пакета или тарифицируется, если оно было успешно принято к отправке платформой A2P;
- Входящие сообщения на подключенные короткие номера принимаются и сохраняются для клиентов, которым были адресованы эти входящие сообщения;
- Тарификация входящих сообщений осуществляется по двум сценариям:
- Полученные входящие сообщения тарифицируются так же, как отправляемые;
- Полученные входящие сообщения не тарифицируются.

HTTP API

- Доступ к HTTP/SMTP рассылкам согласуется на уровне каждого клиента в отдельности. Согласованием занимается региональный менеджер или администратор системы;
- Возможность для клиента завести себе произвольное количество HTTP рассылок с различными парами логин+пароль;
- Ограничение на IP-адрес для обращений к конкретной рассылке;
- Возможность работы как через безопасное соединение (https), так и без него;
- HTTP GET/POST равноценно возможны для всех методов API;
- Все параметры методов передаются в URI;
- Аутентификация по логину и паролю в каждом запросе;
- Текст передаётся в UTF-8 URL-ENCODED, а при конвертации в SMSC переводится в data_coding=8. Если отправлено сообщение только с латиницей, то сообщение должно быть закодировано как GSM 7bit;
- Доступен метод для получения статуса сообщения по его ID со стороны клиента;
- Доступно уведомление клиента об изменении статуса сообщения на указанный заранее адрес для колбеков.

SMTP API

- Реализовано в виде почтового ящика для приёма команд на отправку сообщений;
- Доступно два режима: пакетная передача и одиночная передача;
- Предоставляется безответный интерфейс, то есть ни подтверждений отправки, ни ID сообщений, ни изменений статусов с помощью данного API получить нельзя.

SMPP API

- Доступ к SMPP рассылкам согласуется на уровне каждого клиента в отдельности. Согласованием занимается региональный менеджер или администратор системы;
- Возможность для клиента завести себе произвольное количество SMPP рассылок с различными парами логин+пароль;
- Взаимодействие согласно протоколу SMPP 3.4;
- Работа в режиме Store & Forward с использованием submit_sm для передачи сообщений;

- Поддержка для текстов кодировок Gsm 7bit, Gsm 8bit, ASCII. Data_coding=0,4,3,8;
- Сообщения, разделённые клиентом на части с помощью UDH, считаются одним сообщением с множеством частей, а не множеством сообщений;
- Сообщения, содержащие текст в поле message_payload, передаются в платформу A2P также с текстом в message_payload.

Экспорт данных

- Данные экспортируются из интерфейсов:
- Список сообщений рассылки — txt, csv, xlsx;
- Адресаты из книги — csv;
- История отправок sms — txt, csv, xlsx.
- Большие отчеты предварительно сжимаются в ZIP.
- Адресная книга
- Адресная книга содержит неограниченное количество абонентов-получателей с произвольным набором атрибутов;
- Каждый абонент связывается с произвольным количеством групп. Группами и набором параметров управляет клиент;
- Пополнение адресной книги возможно через импорт из файла или из интерфейса;
- Доступен управляемый чёрный список для каждого клиента — участникам списка sms не отправляются;
- Записи в чёрном списке могут относиться ко всем именам отправителей или к одному имени отправителя.

Вспомогательные функции в интерфейсе клиента

- Доступен справочник ошибок в сообщениях;
- Доступна для скачивания документация продукта;
- Доступна история покупок пакетов SMS;
- Доступна история оплаты имен отправителе;
- Отправка вопроса через форму обратной связи, который направляется на адрес электронной почты технической поддержки.